

1. Informacje ogólne

Pragma Faktor sp. z o.o. przywiązuje ogromną wagę do przejrzystości działania i szanuje podstawowe prawo każdego człowieka do zachowania prywatności. Zapewnienie poufności danych jest dla nas priorytetem. Dokładamy wszelkich starań, by przyjęte zabezpieczenia gwarantowały poufność i bezpieczeństwo Państwa danych.

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu objaśnienie, jak postępujemy z informacjami dotyczącymi Państwa. Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszej Polityce mają następujące znaczenie:

- **dane osobowe** – w rozumieniu art. 4 pkt 1) RODO oznaczają wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować;
- **przetwarzanie** – w rozumieniu art. 4 pkt 2) RODO oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- **administrator** – w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO oznacza administratora danych, a więc podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Ilekroć w niniejszej Polityce mowa o administratorze rozumie się przez to spółkę Pragma Faktor sp. z o.o.;

Informujemy, że zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi przetwarzanie danych osobowych administratorem Państwa danych osobowych jest spółka Pragma Faktor sp. z o.o. w Katowicach, adres: ul. Brynowska 72, 40-584 Katowice, KRS: 0000316505, numer telefonu: +48 32 44 20 200, fax +48 32 44 20240, [pragmafaktor.pl](mailto:biuro@pragmafaktor.pl), biuro@pragmafaktor.pl

Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się pod adresami: IOD, Pragma Faktor sp. z o.o. ul. Brynowska 72, 40-584 Katowice i/lub iod@pragmago.pl.

2. Dane osobowe naszych Klientów oraz potencjalnych Klientów przetwarzamy w następujących celach i w oparciu o poniżej podane podstawy prawne:

2.1 Przed zawarciem umowy przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach:

Cel	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
<p>podjęcie działań na Państwa żądanie, tj. odpowiedź na zadane pytania, w tym o przedstawienie zindywidualizowanych warunków współpracy, dążących do zawarcia umowy</p>	<p>W przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; W przypadku osób reprezentujących i upoważnionych do kontaktu po stronie potencjalnego klienta: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (dla realizacji działań podejmowanych w celu zawarcia umowy z mocodawcą)</p>	<p>czas niezbędny do ustalenia warunków ewentualnej przyszłej współpracy, do czasu zawarcia umowy lub do czasu zerwania negocjacji w sprawie zawarcia umowy; w przypadku osób reprezentujących i upoważnionych do kontaktu po stronie potencjalnego klienta dodatkowo do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze</p>
<p>podjęcie działań na Państwa żądanie, w szczególności niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o zawarcie umowy faktoringu, oceny zdolności kredytowej z wykorzystaniem ogólnodostępnych źródeł (z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania danych)</p>	<p>W przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO W przypadku osób reprezentujących i upoważnionych do kontaktu po stronie potencjalnego</p>	<p>czas niezbędny do podjęcia decyzji o zawarciu umowy, do czasu zawarcia umowy lub do czasu zerwania negocjacji w sprawie zawarcia umowy; w przypadku osób reprezentujących i upoważnionych do kontaktu po stronie potencjalnego klienta dodatkowo do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec</p>

	<p>klienta: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (dla realizacji działań podejmowanych w celu zawarcia umowy z mocodawcą)</p>	<p>przetwarzania tych danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze</p>
<p>prowadzenia marketingu produktów i usług własnych oraz podmiotów z Grupy Pragma w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, przy czym prowadzenie przez nas kontaktu marketingowego jest możliwe na podstawie dodatkowej zgody na wykorzystanie numeru telefonu i adresu e-mail w celu prowadzenia marketingu</p>	<p>6 ust. 1 lit. f) RODO; art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 ustawy – Prawo telekomunikacyjne</p>	<p>do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec prowadzenia działań marketingowych lub wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze</p>
<p>ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z procesem zawierania umowy, w szczególności w przypadku odmowy zawarcia umowy w związku z negatywnym wynikiem oceny ryzyka finansowania – dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci zabezpieczenia roszczeń</p>	<p>art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p>	<p>przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z kodeksu cywilnego</p>

2.2. W związku z zawarciem umowy przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu:

Cel	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
<p>realizacja i wykonanie umowy</p>	<p>W przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; W przypadku osób reprezentujących i upoważnionych do kontaktu po stronie potencjalnego klienta: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (dla realizacji działań</p>	<p>czas trwania umowy; w przypadku osób reprezentujących po stronie klienta dodatkowo do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze; w przypadku osób upoważnionych do kontaktu po stronie klienta dodatkowo do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych lub utraty</p>

	podejmowanych w celu realizacji zawartej umowy)	umocowania do działania w imieniu klienta, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze
wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze w kontekście danych osobowych reprezentantów klienta oraz beneficjentów rzeczywistych klienta. W szczególności administrator danych jako instytucja obowiązana, na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego jest uprawniona do przetwarzania informacji zawartych w dokumentach tożsamości klienta i osoby upoważnionej do działania w jego imieniu oraz do sporządzania ich kopii, a także dokonywania analizy transakcji przeprowadzanych w ramach stosunków gospodarczych klienta	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 34 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML)	przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML)
wypełnienia obowiązków prawnych ciążyących na administratorze wynikających z ustaw rachunkowych i podatkowych w związku z brzemieniem tych ustaw (sprawozdawczość finansowa, podatkowa, GIIF)	W przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z brzmieniem przepisów ustaw podatkowych i rachunkowych	przez czas wymagany przepisami prawa (ustawy o rachunkowości i ustaw podatkowych), tj. przez okres 5 lat liczonych od zakończenia roku obrotowego, w którym wystawiono dokument finansowy
zarządzania ryzykiem i oceny zdolności kredytowej, w szczególności ocena ryzyka braku płatności, opóźnień w płatnościach ze strony odbiorców, w tym z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania danych	W przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (dla zarządzania ryzykiem związanym z finansowaniem i realizacją umowy)	czas trwania umowy
dane osobowe osób udzielających zabezpieczeń umów faktoringowych przetwarzamy w celu zabezpieczenia roszczeń z umów faktoringowych, a więc do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	przez okres realizacji umowy a w przypadku aktualizacji roszczenia zabezpieczonego poręczeniem ze strony osoby udzielającej zabezpieczenia – do czasu spełnienia roszczenia

ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi mieć związek z realizacją umowy – dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci zabezpieczenia roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z kodeksu cywilnego
sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania tj. w wewnętrznych celach administracyjnych, a więc dla realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora danych w postaci analizy ryzyka	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	przez czas niezbędny do opracowania anonimowych statystyk i analiz lub w przypadku statystyk i analiz nieanonimizowanych – przez czas przydatności konkretnego zestawienia lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych
prowadzenia marketingu produktów i usług własnych oraz podmiotów z Grupy Pragma – dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego produktów i usług, przy czym prowadzenie przez nas kontaktu marketingowego jest możliwe na podstawie dodatkowej zgody na wykorzystanie numeru telefonu i adresu e-mail do kontaktu	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO; art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 ustawy – Prawo telekomunikacyjne	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec prowadzenia działań marketingowych lub do czasu wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze

2.3 Po wygaśnięciu umowy, przetwarzamy Państwa dane również w celu:

Cel	Podstawa prawna	Okres przetwarzania
sporządzanie i prowadzenie zestawień, analiz, statystyk, raportowanie (wewnętrzne cele administracyjne), tj. dla realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów w postaci analizy ryzyka	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	przez czas niezbędny do opracowania anonimowych statystyk i analiz lub w przypadku statystyk i analiz nieanonimizowanych – przez czas przydatności konkretnego zestawienia lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych
prowadzenia marketingu produktów i usług własnych oraz podmiotów z Grupy Pragma – dla realizacji naszych prawnie	6 ust. 1 lit. f) RODO;	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec prowadzenia

uzasadnionych interesów w postaci prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego produktów i usług, przy czym kontakt droga mailową lub telefoniczną jest możliwy na podstawie zgody	art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, art. 172 ustawy – Prawo telekomunikacyjne	działań marketingowych lub wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników serwisu pragmafaktor.pl

Cel	Podstawa prawna	Okres przetwarzania danych
udzielenie odpowiedzi na zapytanie skierowane przez Państwa z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych za pośrednictwem formularza kontaktowego umieszczonego w serwisie pragmafaktor.pl	realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci udzielenia odpowiedzi na skierowane do nas zapytanie, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie albo do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
prowadzenia marketingu produktów i usług własnych z wykorzystaniem danych pozyskanych za pomocą formularza kontaktowego	realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci prowadzenia działań z zakresu marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych, a więc art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przy czym zgodnie z przepisami art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne potrzebujemy dodatkowej zgody na wykorzystanie podanych	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec prowadzenia działań marketingowych lub wycofania zgód na otrzymywanie materiałów marketingowo-informacyjnych drogą elektroniczną, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi jako pierwsze

	kanałów komunikacji w celu prowadzenia działań marketingowych	
tworzenie analiz, statystyk oraz zestawień, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych i budowie strategii biznesowej – w zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W niektórych przypadkach, mogą być wykorzystywane dane osobowe zebrane na podstawie cookies	w przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane dane osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się w oparciu o konieczność realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu rozwój Grupy Pragma, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu
ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami mogącymi wynikać w związku z korzystaniem przez Państwa z serwisu lub w związku z dystrybucją materiałów marketingowo-informacyjnych	realizacja naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci zabezpieczenia roszczeń, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO	przez czas przewidziany przepisami prawa dotyczącymi przedawnienia roszczeń

Dodatkowo, w związku z brzmieniem wyroku Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej z dnia 29 lipca 2019 r. (Fashion ID GmbH & Co.KG przeciwko Verbraucherzentrale NRW eV, sygnatura C-40/17) Pragma Faktor sp. z o.o. informuje, że współadministratorem danych osobowych osób korzystających z wtyczki Facebook zamieszczonej w serwisie Pragma Faktor sp. z o.o. jest Facebook.

Z treścią wyroku można zapoznać się na oficjalnej stronie Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej pod adresem: <http://curia.europa.eu/juris/liste.jsf?num=C-40/17>.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz dalsze przetwarzanie i wykorzystywanie ich przez Facebook, a także prawa i ustawienia dotyczące prywatności można znaleźć w polityce prywatności Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Pragma Faktor sp. z o.o. w ramach współpracy z Facebook częściowo pozyskuje dane osobowe bezpośrednio od użytkowników serwisu Pragma Faktor sp. z o.o. częściowo zaś z profili użytkowników w portalu społecznościowym Facebook.

- W zakresie, w jakim Pragma Faktor sp. z o.o. pozyskuje dane bezpośrednio od użytkowników, podanie danych osobowych jest zupełnie dobrowolne, a brak ich podania nie wywołuje żadnych skutków dla użytkownika. Użytkownik może korzystać ze strony internetowej Pragma Faktor sp. z o.o. nie podając żadnych danych osobowych i pozostając przez cały czas anonimowym (w sytuacji, gdy użytkownik tylko przegląda stronę internetową Pragma Faktor sp. z o.o., nie podejmując interakcji z wtyczką Facebook).
- W zakresie, w jakim Pragma Faktor sp. z o.o. pozyskuje dane użytkowników z profili użytkowników w portalu społecznościowym Facebook, ujawnieniu będą podlegały dane o użytkownikach w formie anonimowych zestawień statystycznych, przygotowywanych przez Facebook.

Cel	Podstawa prawna	Okres przetwarzania danych
<p>tworzenie analiz, statystyk oraz zestawień, które będą służyć poprawie skuteczności prowadzonych przez nas działań marketingowych i budowie strategii biznesowej – w zdecydowanej większości takie statystyki tworzone są w oparciu o dane nieosobowe lub dane zanonimizowane. W niektórych przypadkach, mogą być wykorzystywane dane osobowe zebrane na podstawie cookies</p>	<p>w przypadku, gdy do tego celu będą wykorzystywane dane osobowe, ich przetwarzanie będzie odbywało się w oparciu o konieczność realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci prowadzenia działań analitycznych i statystycznych mających na celu rozwój Grupy Pragma, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO</p>	<p>do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu</p>

Pragma Faktor sp. z o.o. informuje również, że w związku z funkcjonowaniem portalu społecznościowego Facebook może dochodzić do profilowania użytkownika, tj. tworzenia profilu zawierającego informacje o zainteresowaniach lub określonych cechach użytkownika. Niektóre funkcje dostarczane przez Facebook umożliwiają zestawianie danych osobowych użytkowników i tworzenie z nich statystyk oraz zestawień, które Pragma Faktor sp. z o.o. może później wykorzystywać w celu odpowiedniego dopasowania treści udostępnianych użytkownikom. Jednocześnie informujemy, że decyzje w oparciu o utworzone profile nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

Ponieważ w ramach współpracy Pragma Faktor sp. z o.o. z Facebook dochodzi do współadministrowania danymi osobowymi, użytkownik ma prawo do uzyskania wyciągu z ustaleń poczynionych przez Facebook i Pragma Faktor sp. z o.o. w zakresie prowadzonego współadministrowania. Wyciąg najważniejszych informacji dostępny jest pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

4. Jakie dane pozyskujemy w ramach działania serwisu i jak je wykorzystujemy?

Dotyczące Państwa dane możemy zbierać za pomocą formularzy zamieszczonych w serwisie pragmago.pl oraz poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. „ciasteczka”), a także poprzez gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego Mint Software Sp. z o.o. funkcjonującego pod adresem mintsoftware.pl. Państwa dane osobowe możemy również uzyskać, jeżeli napiszą Państwo za pośrednictwem SmartsUpp lub skorzystają z narzędzia Thulium, lub wykorzystując dane kontaktowe podane w naszym serwisie i niniejszej Polityce Prywatności.

5. Kto może mieć dostęp do Państwa danych?

Pragmaa Faktor sp. z o.o. udostępnia Państwa dane osobowe: partnerom handlowym, podmiotom świadczącym usługi IT, usługi pocztowe, kurierskie, kadrowo-płacowe, marketingowe, prawne, archiwizacyjne, księgowo. Odbiorcami Państwa danych osobowych mogą być inne spółki z Grupy Pragma: PragmaGO S.A., a także podmioty, którym podzlecamy zadania wymagające przetwarzania danych osobowych w zakresie obsługi informatycznej (Mint Software Sp. z o.o., StrongPC) i prawnej (Pragma Adwokaci Bukowska Celary Feder Sp. k., Kancelaria Radców Prawnych Wysocki Zawiejski Sp. p.), jak również firmy udostępniające informacje o wiarygodności płatniczej (Biuro Informacji Kredytowej SA), podmioty świadczące usługi dostępu do informacji dotyczących Państwa (w zakresie pozyskiwania informacji i historii operacji dla wskazanych rachunków bankowych - Kontomatik UAB z siedzibą w Wilnie oraz Kontomatik Sp. z o.o.), dostarczające narzędzia weryfikacji tożsamości (Blue Media SA) lub podmioty świadczące usługi ubezpieczeniowe (Euler Hermes SA) albo dostawcy narzędzi umożliwiających śledzenie Państwa aktywności (Assecos Poland SA).

O dokładnej tożsamości odbiorców Pragma Faktor sp. z o.o. informuje Państwa w konkretnych klauzulach informacyjnych kierowanych do Państwa w związku z usługami, z których Państwo korzystają.

Państwa dane mogą być również przekazywane podmiotom uprawnionym do dostępu do nich zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego (np. policja).

Odbiorcy danych mogą mieć swoją siedzibę w państwie znajdującym się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym jednak przypadku Administrator zadba o zapewnienie odpowiedniego poziomu zabezpieczeń tak, by zapewnić ochronę osobie, której dane dotyczą. Transfer danych do państw poza EOG może mieć związek np.

- działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz wykorzystaniem wtyczek i innych narzędzi pochodzących z tych serwisów (m.in. Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube),
- wykorzystaniem narzędzi analitycznych i służących zanonimizowanemu śledzeniu zachowań użytkowników, w szczególności takich jak Google Analytics.

6. Dobrowolność podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych może być wymogiem umownym (tj. być niezbędne do zawarcia umowy z Pragma Faktor sp. z o.o. lub nawiązania i realizacji współpracy), może być wymogiem ustawowym (tj. być niezbędne dla realizacji obowiązków prawnych, np. wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML)). W przypadku niepodania wymaganych danych osobowych, podjęcie z Państwem współpracy może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione.

W pozostałym zakresie podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ich niepodanie może uniemożliwiać realizację ww. celów, w szczególności kontakt z Państwem.

7. Jakie przysługują Państwu prawa w związku z przetwarzaniem danych?

- Prawo dostępu do treści swoich danych — art. 15 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane może Pan/Pani zawnioskować o udostępnienie informacji o przetwarzaniu danych oraz o ich kopię.
- Prawo do sprostowania danych — art. 16 RODO. Jako osoba, której dane dotyczą może Pani/Pan zawnioskować o poprawienie danych lub ich aktualizację.
- Prawo do usunięcia danych — art. 17 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane może Pani/Pan zawnioskować o usunięcie danych w sytuacjach przewidzianych w przepisach prawa. Usunięcie nie będzie możliwe m.in. w sytuacji dochodzenia roszczeń, czy też w okresie, kiedy Pragma Faktor sp. z o.o. będzie miała obowiązek je przetwarzać z uwagi np. na przepisy podatkowe.
- Prawo do ograniczenia przetwarzania Danych — art. 18 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane może Pani/Pan zawnioskować o wstrzymanie operacji na danych na warunkach i przez czas przewidziany przepisami prawa.
- Prawo do przenoszenia danych — art. 20 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane może Pani/ Pan zawnioskować o przeniesienie danych do innego konkretnie wskazanego Administratora.
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych — art. 21 RODO. Jako osoba, której dane są przetwarzane może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw, co do przetwarzania swoich danych. Pragma Faktor sp. z o.o., jako Administrator po rozpatrzeniu wniosku może odmówić realizacji przysługującego prawa, jeżeli istnieją podstawy prawne do przetwarzania danych i są one nadrzędne wobec interesów wnioskującego lub w przypadkach, gdy z mocy prawa sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych nie przysługuje.
- Prawo do cofnięcia zgody uprzednio wyrażonej na przetwarzania danych w celach marketingowych oraz na określoną ścieżkę kontaktu, jednakże cofnięcie zgody nie wpływa na ważność i zgodność z prawem przetwarzania dokonanych przed cofnięciem zgody.
- Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznacie Państwo, iż przetwarzanie Państwa Danych Osobowych narusza przepisy RODO.

Z powyższych uprawnień możecie Państwo skorzystać składając wniosek za pośrednictwem poczty, firmy kurierskiej lub wiadomości mailowej wysłanej na adres iod@pragmago.pl.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Pragma Faktor sp. z o.o. jako Administrator Danych Osobowych podejmuje częściowo zautomatyzowane decyzje, które wywołują skutek dla Państwa jako osób, których dane dotyczą w przypadku oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, zarządzania ryzykiem, w tym ryzyka wystąpienia opóźnień w spłacie.

Ocena zdolności finansowej na potrzeby zawarcia umowy – przeprowadzana jest na podstawie informacji przekazanych przez Państwa we wniosku o zawarcie umowy oraz dokumentach finansowych i przeprowadzana jest w oparciu o zestaw reguł i algorytmów niezbędnych do zbadania zdolności kredytowej. Dane zostają również pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, np. CEIDG, biur informacji gospodarczych, BIK. Brane są pod uwagę m.in.:

- wysokość zaangażowania finansowego,
- kultura płatnicza,
- okres powadzenia działalności,
- zadłużenie w innych instytucjach finansowych.

Skutkiem dokonania oceny zdolności finansowej w sposób zautomatyzowany jest wydanie decyzji dotyczącej zgody na zawarcie umowy, warunkach umowy, zmiany jej zakresu w oparciu o ocenę kultury płatniczej lub odmowa zawarcia umowy. Nie korzystamy z profilowania, tj. ostateczne decyzje podejmowane są przez naszych pracowników.

9. System informatyczny

Operatorem serwisu pragmafaktor.pl jest **Pragma Faktor sp. z o.o.** ul. Brynowska 72, 40-584 Katowice, tel. +48 32 44 20 200, fax +48 32 44 20 240 pragmafaktor.pl, biuro@pragmafaktor.pl

10. Źródło pochodzenia danych – informacja dotyczy danych osobowych pozyskanych w sposób inny niż od osoby, której dane dotyczą

Państwa dane osobowe mogą pochodzić od przedsiębiorcy, z którym pozostajecie Państwo w relacjach umownych lub w stosunku do którego pozostajecie Państwo beneficjentem rzeczywistym, przedstawicielem ustawowym, mocodawcy w przypadku udzielonego pełnomocnictwa, innej strony umowy zawartej ze Spółką oraz ze źródeł powszechnie dostępnych, w szczególności z baz i rejestrów: PESEL, Krajowego Rejestru Sądowego (KRS), Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), REGON, Rejestru Dowodów Osobistych, BIK, CEIDG, biura informacji gospodarczych.

11. Informacja o plikach cookies

1. Serwis korzysta z plików cookies.
2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
3. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator serwisu, wskazany w pkt 9 niniejszej Polityki prywatności.
4. Pliki cookies wykorzystywane są w następujących celach:
 - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - utrzymanie sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;
 - określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.
5. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu usunięcia ich przez Użytkownika.
6. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany tych ustawień. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
7. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych serwisu.
8. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: Polityka ochrony prywatności Google Analytics.
9. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z serwisu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji użytkownika lub czasie pozostawania na danej stronie.
10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>

12. Logi serwera

1. Informacje o niektórych zachowanych użytkownikach podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.
2. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - czas nadejścia zapytania,
 - czas wysłania odpowiedzi,
 - nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTPS,
 - informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTPS,
 - adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
 - informacje o przeglądarce użytkownika,
 - informacje o adresie IP.
3. Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.
4. Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem.

13. Zarządzanie plikami cookies

Jeśli użytkownik nie chce, aby pliki cookies dystrybuowane przez serwis były zapisywane na jego urządzeniu końcowym, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron www.